Privacyverklaring

1. Doelstelling

Binnen Orthopedie Mol hechten wij veel belang aan het recht van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het recht op gegevensbescherming van onze patiënten.

Wij doen dan ook alle inspanningen om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de vigerende wetgeving inzake gegevensbescherming, inbegrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/678, ook gekend onder de benaming General Data Protection Regulation of GDPR (hierna "GDPR") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring proberen wij in heldere en duidelijke taal uit te leggen welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens zullen verwerken, op welke rechtsgrond wij deze verwerking baseren, aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven, hoe lang wij uw gegevens bewaren, hoe wij uw gegevens beschermen en welk rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring legt uit hoe persoonsgegevens worden verwerkt bij het bezoeken van de website orthopediemol.be, het nemen van contact via deze website en het aanvragen of maken van een afspraak via de aangeboden toepassingen.

Deze verklaring heeft betrekking op de website en de daarmee verbonden communicatie en, niet over eventuele verwerkingen in verband met medische behandelingen en het patiëntendossier.

3. Verwerkingsverantwoordelijke

Voor het beheer van deze website en de hieronder beschreven websiteverwerkingen is de verwerkingsverantwoordelijke

Groepspraktijk Orhtopedie Mol
Gasthuisstraat 1
2400 Mol
KBO: 0873.788.767
E-mail voor privacy vragen: info@orthopediemol.be
Telefoon: 014 32 02 33

De website biedt zowel informatie over de werking van de Orthopedie Mol op het adres 2400 Mol, Gasthuisstraat 1(Heilig Hartziekenhuis Mol) als op het adres 2400 Mol, Jakob Smitslaan 42.

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Afhankelijk van het gebruik van de website kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Technische bezoekgegevens: IP-adres, tijdstip van een verzoek, opgevraagde pagina, browser- en apparaat gegevens en technische foutmeldingen.

- Contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere gegevens die voor de behandeling van een vraag noodzakelijk zijn.
- Communicatiegegevens: de inhoud van een bericht en de daaropvolgende correspondentie.
- Afspraakgegevens: de gegevens die noodzakelijk zijn om een afspraak aan te vragen, in te plannen, te bevestigen of te wijzigen.
- Eventuele gezondheidsgegevens: informatie over de gezondheid die wordt meegedeeld voor een zorgvraag of afspraak.
- Cookie- en voorkeurgegevens: gegevens over cookiekeuze en, uitsluitend waar van toepassing en toegestaan, gegevens verzameld via de technieken beschreven in de cookieverklaring.

De gegevens worden rechtstreeks verkregen van de bezoeker van de website of van het gebruikte toestel.

5. Doel en rechtsgrond van de verwerkingen

Doel	Rechtsgrond
De website technisch aanbieden, beveiligen, fouten onderzoeken en misbruik voorkomen.	Het gerechtvaardigd belang om een veilige en behoorlijk werkende website aan te bieden, voor over de verwerking daarvoor noodzakelijk en evenredig is.
Algemene, niet-medische vragen beantwoorden.	Het gerechtvaardigd belang om ontvangen vragen te beantwoorden.
Op verzoek een afspraak voorbereiden en organiseren.	Uitvoering van de overeenkomst, meer bepaald de noodzakelijke stappen op verzoek van de betrokkene zetten voor het aangaan van een zorgovereenkomst of de uitvoering daarvan.
Noodzakelijke gezondheidsgegevens verwerken voor een zorgvraag of zorgafspraak.	Naast de toepasselijke grondslag van artikel 6 GDPR, de uitzondering voor noodzakelijke gezondheidszorg of het beheer daarvan onder de voorwaarden van artikel 9, 2 h en 9,3 GDPR
Verzoeken tot uitvoering van rechten door de betrokkenen en de opvolging daarvan.	Wettelijke verplichting.
Niet noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken gebruiken en de daarmee verbonden persoonsgegevens verwerken.	Voorafgaandelijke toestemming zoals toegelicht in de cookie verklaring.

In de gevallen waar de verwerking berust op het gerechtvaardigd belang van Orthopedie Mol als verwerkingsverantwoordelijke, worden de noodzaak en de gevolgen voor de betrokkenen afgewogen. Tegen dergelijke verwerkingen kan door de betrokkene bezwaar gemaakt worden.

De verwerking van persoonsgegevens uit niet-noodzakelijke cookies worden niet gebaseerd op gerechtvaardigd belang als alternatief voor een geweigerde toestemming.

6. Medische gegevens en spoedgevallen

Het algemene contactformulier is niet bestemd voor spoedgevallen of voor het overmaken van medische dossiers, onderzoeksbeelden, identiteitsdocumenten of andere gevoelige gegevens (bijzondere gegevens conform artikel 9 GDPR).

Beperk een bericht tot de informatie die nodig is om de vraag te begrijpen of een afspraak te organiseren.
Voor de uitwisseling van medische documenten kan via het secretariaat van Orthopedie Mol een geschikt communicatiekanaal worden afgesproken.

7. Verplichte verwerking van persoonsgegevens

Een gewoon bezoek aan de website vereist niet dat de bezoeker contact- of andere gegevens meedeelt.

Bij formulieren wordt aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn. Zonder de noodzakelijke contact- of afspraakgegevens kan een vraag mogelijk niet worden beantwoord of een afspraak niet worden georganiseerd.

Niet-noodzakelijke aanvullende informatie hoeft niet te worden verstrekt.
Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies heeft geen invloed op de mogelijkheid om zorg te verkrijgen.

8. Ontvangers van de gegevens

Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor de bevoegde artsen en, onder toezicht van deze artsen, voor secretariaatsmedewerkers en andere personen die ze voor de uitvoering van hun taak binnen Orthopedie Mol nodig hebben.

Voor de website en de communicatie kan een beroep gedaan worden op dienstverleners voor:
- Hosting, technisch onderhoud en websitebeveiliging;
- Het aanbieden en verwerken van formulieren;
- Afsprakenbeheer;
- E-mail en ander noodzakelijke IT-ondersteuning;

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens in opdracht van Orthopedie Mol verwerkt worden daarover de vereiste afspraken gemaakt (conform artikel 28, 3 GDPR) onder de vorm van een verwerkersovereenkomst.

Gegevens kunnen daarnaast worden meegedeeld wanneer een wettelijke verplichting dit vereist of wanneer dit noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

9. Verwerking buiten de EER

Er worden geen gegevens verwerkt buiten de EER.

10. Bewaartermijn van de gegevens

Gegevens	Bewaartermijn
Technische toegangs- en beveiligingslogs	30 dagen voor gewone technische logs en 6 maanden voor specifieke beveiligings- en beheerderslogs.
Algemene contactvragen - afspraakaanvragen	6 maanden na de afhandeling van de vraag
Gegevens die noodzakelijk onderdeel worden van het patiëntendossier	6 maanden, de gegevens worden overgenomen in het patiëntendossier waar deze conform de wettelijke termijn zullen bewaard worden.
Cookiekeuze en andere browseropslag	Termijnen vermeld in de cookieverklaring
Verzoeken tot uitvoering van rechten	1 jaar na afwerking van het verzoek

Een langere bewaartermijn is mogelijk wanneer de gegevens nodig zijn in het kader van de voorbereiding en/of het voeren van procedures in rechte.

11. Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen, rekening houdend met de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.
Daarbij wordt bijzondere aandacht besteed aan de vertrouwelijkheid van gezondheidsgegevens en aan het beperken van de toegangen tot de daartoe bevoegde personen.

Omdat, ondanks alle voorzorgen, geen enkele internettoepassing absolute veiligheid kan garanderen wordt gevraagd om geen onnodige gevoelige informatie via de formulieren te verzenden.

12. Cookies

De website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

De afzonderlijke cookieverklaring vermeldt welke technieken worden gebruikt, door wie, met welk doel en gedurende welke termijn.
Waar toestemming vereist is worden deze technieken pas na toestemming geactiveerd.

Via "cookie-instellingen" kan een eerdere keuzen aangaande de toegelaten cookies op elk moment worden aangepast en kan een toestemming ingetrokken worden. Intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen voor die intrekking.

13. Rechten

Conform de GDPR hebben betrokkenen de volgende rechten:

- Inzage en kopie;
- Verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Wissing/verwijderen van gegevens;
- Beperken van de verwerking;
- Overdraagbaarheid van gegevens;
- Bezwaar tegen de verwerkingen op basis van het gerechtvaardigd belang;
- Intrekken van de toestemming voor verwerkingen op basis van toestemming;

Deze rechten zijn niet onbeperkt, wettelijke bewaarplichten of rechten van derden kunnen de uitvoering van een verzoek door een betrokkene beperken.

Een verzoek tot uitvoering van rechten dient gericht te worden aan:
Groepspraktijk Orhtopedie Mol
Gasthuisstraat 1
2400 Mol
KBO: 0873.788.767
E-mail voor privacy vragen: info@orthopediemol.be
Telefoon: 014 32 02 33

Indien er geen zekerheid bestaat over de identiteit van de verzoeker kan aanvullende informatie nodig om de identiteit te bevestigen gevraagd worden.

Elk verzoek wordt in beginsel binnen één maand behandeld.
Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden verlengd worden.
Orthopedie Mol stelt de betrokkene één maand na de ontvangst van het verzoek in kennis van dergelijke verlenging met vermelding van de redenen voor de vertraging.
Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient wordt de informatie, indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de verzoeker anderszins verzoekt.

Een betrokkene heeft steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit zonder dat eerst een interne klachtenprocedure dient doorlopen te worden:
Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be

14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om deze privacyverklaring te wijzigen.
In geval van verandering wordt de datum van de “laatste bijgewerkte versie” onderaan het document aangepast.
De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op deze website.

15. Vragen en contact

Bij vragen of bedenkingen in verband met deze privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Orthopedie Mol kan steeds contact genomen worden via:
Groepspraktijk Orhtopedie Mol
Gasthuisstraat 1
2400 Mol
KBO: 0873.788.767
E-mail voor privacy vragen: info@orthopediemol.be
Telefoon: 014 32 02 33

Versiedatum: november 2026